

HIŠNI RED

ZOO
LJUBLJANA

PRAVILA OBNAŠANJA V ZOO LJUBLJANA

<p>1. VAROVANJE ŽIVALI </p> <p>Prepovedano je:</p> <ul style="list-style-type: none">• hranjenje živali brez dovoljenja osebja,• metanje predmetov ali hrane v ograde,• trkanje po steklu ali ograjah, vpitje, kričanje, uporaba zvočnih naprav ali drugačno povzročanje hrupa,• lovljenje ali poskušanje dotikanja živali. <p>Obiskovalci morajo ves čas upoštevati varnostne razdalje, zaščitne ograje in zoo bonton.</p>	<p>2.a. VARNOST OBISKOVALCEV</p> <p>Slepe in slabovidne osebe, gibalno ovirane osebe ter druge osebe, ki zaradi zdravstvenega stanja ali posebnih potreb potrebujejo pomoč pri obisku, morajo imeti spremstvo polnoletne osebe, ki je odgovorna za njihovo varnost in ravnanje v skladu s hišnim redom.</p> <p>Za lastno varnost so obiskovalci dolžni: gibati se po označenih poteh, upoštevati opozorilne table in oznake.</p> <p><i>Otroci, mlajši od 14 let, lahko ZOO Ljubljana obiščejo le v spremstvu polnoletne osebe in morajo biti ves čas pod njenim neposrednim nadzorom. Starši oziroma spremljevalci so odgovorni za varnost otrok ter za njihovo ravnanje v skladu s tem hišnim redom.</i></p>	<p>3. VAROVANJE OKOLJA </p> <p>Prepovedano je:</p> <ul style="list-style-type: none">• odmetavanje odpadkov in cigaretnih ogorkov izven za to namenjenih mest,• vožnja s kolesi, skiroji, rolerji, kotalkami, rolkami, poganjalčki ter drugimi prevoznimi sredstvi,• uničevanje rastlin, dreves ali drugih naravnih elementov,• poškodovanje objektov, opreme ali infrastrukture, onesnaževanje okolja na kakršen koli način. <p>Odpadke odlagajte v ustrezne koše </p> <p><i>Obiskovalci morajo skrbeti za čistočo in urejenost prostora. ZOO Ljubljana spodbuja trajnostno naravnost, zato se od obiskovalcev pričakuje ločeno odlaganje odpadkov v za to namenjene koše.</i></p>
<p>4. OBISKOVALCI S PSI </p> <p>Psi morajo biti ves čas na povodcu.</p> <p>Lastniki psov morajo počistiti za svojimi psi.</p> <p>Lastniki morajo imeti pse pod stalnim nadzorom.</p> <p>Prepovedano je:</p> <ul style="list-style-type: none">• spodbujanje psov k lajanju ali vznemirjanju živali,• dvigovanje psov proti ograjam ali omogočanje stika z živalmi,• vstopati s psi v notranje prostore in zunanje ograde, kjer je to izrecno prepovedano.	<p>5. FOTOGRAFIRANJE IN SNEMANJE </p> <p>Fotografiranje za osebno uporabo je dovoljeno.</p> <p>Prepovedano je:</p> <ul style="list-style-type: none">• uporabljati bliskavico pri živalih,• izvajati komercialno fotografiranje ali snemanje brez predhodnega dovoljenja uprave ZOO Ljubljana.	<p>6. SPLOŠNE PREPOVEDI </p> <p>V območje živalskega vrta ni dovoljeno vnašati:</p> <ul style="list-style-type: none">• nevarnih predmetov ali snovi,• orožja ali pirotehnike,• dronov ali drugih brezpilotnih letalnikov brez predhodnega dovoljenja uprave,• predmetov, ki bi lahko ogrozili živali ali obiskovalce. <p><i>Prepovedano je gibanje izven dovoljenih območij. Zadrževanje znotraj območja ZOO izven odpiralnega časa ni dovoljeno.</i></p>
<p>7. ODGOVORNOSTI OBISKOVALCEV </p> <p>Obiskovalci so odgovorni za škodo, ki jo povzročijo zaradi neupoštevanja hišnega reda.</p> <p>Uprava ZOO Ljubljana si pridržuje pravico, da kršitelje opozori ali odstrani iz območja brez povračila vstopnine.</p> <p>Osebe pod vplivom alkohola ali prepovedanih substanc, ki vznemirjajo živali ali obiskovalce, bodo nemudoma odstranjene iz območja ZOO Ljubljana.</p> <p>ZOO Ljubljana ne odgovarja za izgubljene, ukradene ali poškodovane osebne predmete obiskovalcev.</p>	<p>8. NAVODILA OSEBJA </p> <p>Obiskovalci morajo upoštevati vsa navodila zaposlenih in oskrbnikov živali.</p> <p>Obiskovalci so dolžni o vsaki nesreči, poškodbi, izgubi otroka ali drugi izredni okoliščini nemudoma obvestiti zaposlene ZOO Ljubljana.</p> <p>V primeru nevarnosti, evakuacije ali drugih izrednih razmer so obiskovalci dolžni nemudoma ravnati skladno z navodili zaposlenih ZOO Ljubljana.</p>	<p>9. ODPIRALNI ČAS IN ZAPUŠČANJE OBMOČJA </p> <p>Obiskovalci morajo območje ZOO Ljubljana zapustiti najkasneje eno uro po zaprtju.</p> <p>Uprava si pridržuje pravico do začasnega zaprtja posameznih območij ali omejitve dostopa zaradi varnosti, oskrbe živali, vremenskih razmer ali organizacije dogodkov ter gradbenih del.</p>
<p>10. VSTOPNICE IN BONI </p> <p>Vstopnice in darilni boni veljajo eno leto od dneva nakupa, razen če je na njih navedeno drugače.</p> <p>Po preteku veljavnosti podaljšanje, menjava ali vračilo kupnine ni možno.</p> <p>Neizkoriščene vstopnice in boni po izteku veljavnosti niso predmet vračila ali podaljšanja veljavnosti.</p>	<p>11. VIDEONADZOR </p> <p>Območje ZOO Ljubljana je lahko pod videonadzorom zaradi zagotavljanja varnosti obiskovalcev, zaposlenih, živali in premoženja.</p> <p>Območje se snema skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.</p>	

Ta hišni red določa pravila obnašanja za vse obiskovalce živalskega vrta. Z vstopom v ZOO Ljubljana obiskovalci potrjujejo, da so seznanjeni s tem hišnim redom in se zavezujejo k njegovemu spoštovanju. Namen pravil je zagotoviti varnost obiskovalcev, dobrobit živali ter ohranjanje naravnega okolja. Hišni red začne veljati z dnem sprejetja in je javno objavljen na vhodu ter na uradnih komunikacijskih mestih ZOO Ljubljana.

Številka: HR/2026-1
Datum sprejetja: 15. 6. 2026

Suzana Gajić
v.d. direktorice
ZOO LJUBLJANA
VEČNA POT 70
LJUBLJANA